

Политиката по качеството на „СТИНГ“ АД има за цел да създаде системен подход към проблемите на оптимизирането на лекарствоснабдяването чрез подобряването на обслужването в съответствие с Добрата Дистрибуторска Практика.

Това е официалната пазарна стратегия на „СТИНГ“ АД. В условия на силна конкурентна среда Мениджмънта на Дружеството определя значимостта на външните и вътрешни фактори за просперитета му, като изгражда Система за управление на качеството, базирана на икономическа ефективност за постигане на целите и внедрявайки Стандарта 9001:2015.

Нашата Политика по качеството включва:

- *Да отговорим на изискванията и да надминем очакванията на нашите клиенти по отношение на качествено и своевременно обслужване. Да гарантираме безопасността на стоките които предлагаме, тяхната идентичност, чистотата и качеството.*
- *Да предложим гъвкавост по отношение на икономическите условия, без влошаване на качеството на предлаганата услуга.*
- *Да задълбочим познанията на нашите клиенти в насоките на развитие на съвременната фармация, чрез организирането на семинари и научни колегиуми.*
- *Да подобрим организацията на труда във фирма „СТИНГ“ АД чрез въвеждане на Система за управление на качеството съгласно изискванията на ISO 9001:2015.*
- *Да създадем фундамент за „мислене, основано на риска“ и да внедрим на механизми за идентифициране на опасностите/възможностите с цел овладяване на рисковете и набелязване на действия за използване на възможностите.*
- *Да се стремим към водещи позиции в търговията на едро с лекарствени продукти, медицински изделия и консумативи, санитарно-хигиенни материали, хранителни добавки и козметични продукти, като спазваме нормите на националното законодателство и препоръките на Европейския съюз.*
- *Да усъвършенстваме финансовото управление на фирмата.*
- *Да задълбочим добрите си партньорски отношения с доставчиците на фирмата.*
- *Да подобрим квалификацията, професионалното развитие и мотивацията на служителите на „СТИНГ“ АД.*
- *Да постигнем пълна ангажираност на служителите с Политиката по качеството и с фирмените цели.*

Ръководството на „СТИНГ“ АД е отговорно за разгласяване, разясняване и прилагане на Политиката по качеството, за реализация на целите по качеството и за предприемането на всички необходими мерки, за да бъдат разбрани и постигнати поставените цели в съответните срокове. Политиката по качеството е обект на редовни прегледи и актуализация спрямо непрекъснато променящата се бизнес-среда.

Ръководството на фирмата ще полага усилия за подобряване на познанията на служителите по отношение на качеството и за поддържане на висок професионализъм на всички структурни нива. Ръководството на фирмата се ангажира с удовлетворяване на изискванията и непрекъснатото подобряване ефикасността на СУК.

Дата: 03.08.2017г.

Изн. директор:
(А. Георгиев)